



## OBCHODNÍ PODMÍNKY

Jana Sopóci

se sídlem v Kadešicích č.ev.5, Žihobce 342 01

identifikační číslo: 01709950

služeb v oblasti genealogie prostřednictvím [www.puvod.cz](http://www.puvod.cz), [www.rodokmen-pomoci-internetu.cz](http://www.rodokmen-pomoci-internetu.cz), [www.znamsvujpuvod.cz](http://www.znamsvujpuvod.cz)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) firmy Jana Sopóci, se sídlem v Kadešicích č.ev.5, Žihobce 34201, identifikační číslo: 01709950, (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.puvod.cz](http://www.puvod.cz), [www.rodokmen-pomoci-internetu.cz](http://www.rodokmen-pomoci-internetu.cz), [www.znamsvujpuvod.cz](http://www.znamsvujpuvod.cz) (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou k dispozici na uvedené webové stránce a také v objednávkovém formuláři. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány

Genealogie Jana Sopóci [www.puvod.cz](http://www.puvod.cz) [www.rodokmen-pomoci-internetu.cz](http://www.rodokmen-pomoci-internetu.cz)

Kadešice ev. č. 5, Žihobce, Sušice 342 01

tel: +420 777 358 668, e-mail: [info@rodokmen-pomoci-internetu.cz](mailto:info@rodokmen-pomoci-internetu.cz)



za správné.

- 2.2. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.3. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.4. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj členský účet déle než 1 měsíc nezaplatil, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek) nebo se chová na webových stránkách (v komentářích) nevhodně.
- 2.5. Kupující bere na vědomí, že uživatelský/členský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### **3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY**

- 3.1. Veškerá prezentace zboží/služeb umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Prodávající není plátcem DPH. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu a mohou být měněny. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3. Dodání objednaného zboží se váže na provedenou a uskutečněnou platbu kupujícím dle vybrané možnosti platby a době, kdy bude zaplacená částka připsána na účet prodávajícího. Ihned po připsání ceny zboží je odeslán kupujícímu email s odkazem na stažení produktu (eBooku), dárkového poukazu či informací o dodání objednaných a zaplacených služeb nebo vstupu do členské/uživatelské sekce. Informace o možných nastalých technických potížích a jejich řešení jsou vedeny před objednávkovým formulářem. Kupující může prostřednictvím emailu uvedeném na webové stránce prodávajícího ihned kontaktovat. Ten problém ihned (v nejbližší možné době) napraví.



- 3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- 3.4.1. objednávaném zboží (eBooku, dárkovém poukazu, tréninku, členství v klubu, službě) a jeho ceně,
  - 3.4.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží,
- 3.5. Pokud kupující chce opravit již odeslaný objednávkový formulář, kontaktuje prodávajícího na emailu: [puvod.info@gmail.com.cz](mailto:puvod.info@gmail.com.cz). Prodávající je rád opraví, případně doplní. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**Odeslat**“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).
- 3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

## 4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu zboží následujícími způsoby:

- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 506809050/5500, vedený u společnosti Raifeisen Bank (dále jen „**účet prodávajícího**“);
- bezhotovostně prostřednictvím platebního systému GoPay; ComGate;
- bezhotovostně platební kartou;



- 4.2. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.4 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem. Záloha je požadována pouze v případě služeb objednaných přes [www.puvod.cz](http://www.puvod.cz), tedy rešerše a zpracování rodokmenu a kroniky.
- 4.3. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 4.4. Prodávající je oprávněn, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.5. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 4.6. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

## 5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
- 5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední



dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat pomocí emailu či poštou prodávajícímu, a to v podobě: „Odstupuji od kupní smlouvy z důvodu: ...“, zároveň připojí prohlášení, že dodaný eBook nenávratně smazal ze všech svých data nosičů (PC, notebook, macbook, tablet, mobilní telefon a jiné další) a ze svého emailu a již nebude tuto elektronickou knihu nikdy, nikde využívat a ani ji nikdy nepředal třetí osobě. Odstoupení od smlouvy bude odstoupícím vlastnoručně podepsáno.

- 5.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 5.4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží (eBook) odstranil (viz bod 5.2).
- 5.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 5.6. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 5.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit (smazat, viz bod 5.2.) i poskytnutý dárek. V případě eBooku jsou takovými dárky všechny případné bonusy.

## 6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 6.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku



kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy. V případě, že kupující si žádá dodat zboží pomocí DVD, CD či flash disku.

- 6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

## **7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
  - 7.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - 7.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - 7.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - 7.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - 7.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 7.3. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.



7.4. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

## 8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 8.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 8.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.5. Kupující se v případě koupi eBooku, kurzů, lekcí a jiných video návodů zavazuje tento dále nešířit, nekopírovat, neprodávat, neposkytovat třetím osobám a chránit tak autorská práva autora eBooku. V případě porušení autorských práv autora eBooku bude postupováno soudní cestou. Kupující v případě zakoupení vyhotovené rodové kroniky, rodokmenu zavazuje nepropagovat a nešířit fotokopie archiválií z archivů, které jsou součástí rodokmenu, kroniky. Vztahuje se na ně autorské právo daného archivu. Kupující má právo je užít k soukromým účelům.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- 9.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů



prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

- 9.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 9.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 9.6. Při objednání zboží, služeb přes objednávkový formulář (zpracovatel Fapi.cz nebo SimpleShop.cz) z webu [www.puvod.cz](http://www.puvod.cz), [www.rodokmen-pomoci-internetu.cz](http://www.rodokmen-pomoci-internetu.cz), [www.znamsvujpuvod.cz](http://www.znamsvujpuvod.cz) je zpracovatelem osobních údajů [www.smartemailing.cz](http://www.smartemailing.cz), [www.fapi.cz](http://www.fapi.cz), [www.simpleshop.cz](http://www.simpleshop.cz).
- 9.7. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu pěti, neurčí-li se jinak po dohodě s kupujícím. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 9.8. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 9.9. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 9.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - 9.9.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - 9.9.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 9.10. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.





## 10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

10.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

10.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

## 11. DORUČOVÁNÍ

11.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

12.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

12.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

12.5. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Kadešice ev.č.5, Sušice 34201, adresa elektronické pošty [puvod.info@gmail.com](mailto:puvod.info@gmail.com), telefon 777 358 668.

V Kadešicích dne 31.11.2018



**Jana SOPÓCI**  
**GENEALOGIE**  
Kadešice E5, 342 01 Sušice  
Tel.: 777 358 668, 378 774 126  
IČ: 01709980, DIČ: CZ7951162010

Příloha 1.:

Odstoupení od smlouvy

Tímto odstupuji od kupní smlouvy uzavřené dne ... prostřednictvím webové stránky [www.rodokmen-pomoci-internetu.cz](http://www.rodokmen-pomoci-internetu.cz) a jeho objednávkového formuláře. Platbu jsem odeslal dne ...

Čestně prohlašuji, že jsem dodaný eBook Rodokmen pomocí internetu nenávratně smazal ze všech svých data nosičů (PC, notebook, macbook, tablet, mobilní telefon a jiné další), ze svého emailu jsem smazal email doručený prodávajícím, kde je uveden odkaz ke stažení eBooku, a že již nebudu tuto elektronickou knihu nikdy, nikde využívat a ani jsem ji nikdy nepředal třetí osobě.

Jméno:

Adresa:

Email:

Tel.:

č.ú.:

Vlastnoruční podpis odstupujícího:

Genealogie Jana Sopóci [www.puvod.cz](http://www.puvod.cz) [www.rodokmen-pomoci-internetu.cz](http://www.rodokmen-pomoci-internetu.cz)

Kadešice ev. č. 5, Žihobce, Sušice 342 01

tel: +420 777 358 668, e-mail: [info@rodokmen-pomoci-internetu.cz](mailto:info@rodokmen-pomoci-internetu.cz)